



Operazione Rif.PA 2022-18752 approvata con DGR n. 447 del 27/03/2023 e cofinanziata con risorse del Programma regionale Fondo sociale europeo Plus dell'Emilia-Romagna

Progetto n. 3 ed. 14 ” DigiGreen Customer Management – BASE”

Competenze digitali per gestire il business online

Sede del corso	Cesena, via Mulini 35
Durata del corso	da Dicembre 2023 a Febbraio 2024 per un totale di 32 ore
Costo del corso	Gratuito
N. partecipanti	Min.8 - Max.12
Data termine iscrizioni	20 Novembre 2023
Attestato rilasciato	Attestato di frequenza
Referente	Federica Zavatta, e-mail: zavatta@cnafoer.it , tel. 0547 20592

Obiettivi

Il corso intende sviluppare competenze digitali e cultura green di livello base, specifiche per i processi di erogazione del servizio e gestione del cliente della filiera del commercio e della distribuzione.

Destinatari

La proposta formativa è rivolta a tutte le persone: residenti o domiciliate in Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività e che hanno assolto l'obbligo di istruzione e il diritto e dovere

all'istruzione e formazione.

Non sono ammissibili i dipendenti assunti da Pubbliche Amministrazioni con contratti a tempo indeterminato.

Il presente progetto non prevede requisiti sostanziali all'ingresso

Modalità di selezione

La selezione si attiverà esclusivamente qualora il numero di candidati risultasse superiore al numero di posti disponibili. Il processo selettivo verterà sull'analisi del possesso dei requisiti elencati, che rappresentano criteri di priorità: età maggiore di 50 anni, residenti in comuni diversi dal luogo della formazione (di norma diverso dal capoluogo di provincia), ordine di arrivo dell'iscrizione.

Contenuti del corso

In funzione degli obiettivi del percorso saranno affrontati i seguenti contenuti:

- Il web marketing e la costruzione della reputazione on line
- Advertising Online: Campagne Meta Ads e Google Ads
- Identificazione degli obiettivi pubblicitari
- Comunicazione della tua attività locale nel mondo online
- E molto altro

Calendario del corso

- 1-5-15 dicembre dalle ore 16:00 alle ore 19:00, in definizione gennaio-febbraio 2024