

Operazione Rif. PA 2022-18657/RER approvata con deliberazione di Giunta Regionale n. DGR 35/2023 del 16/01/2023 e cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo PO 2014-2020 e della Regione Emilia-Romagna

"COMPETENZE DIGITALI PER L'INSERIMENTO E IL RE-INSERIMENTO NEL MERCATO DEL LAVORO" - Progetto 15 - COMPETENZE DIGITALI PER DEFINIRE ESIGENZE E RISOLVERE PROBLEMI - BASE -

## "Soluzioni digitali attraverso l'utilizzo di strumenti condivisi"



**COMPETENZE DIGITALI PER  
DEFINIRE ESIGENZE E  
RISOLVERE PROBLEMI -  
BASE**

"Soluzioni digitali attraverso  
l'utilizzo di strumenti condivisi"

CNA FORMAZIONE  
EMILIA-ROMAGNA S.R.L.

Forlì-Cesena CNA FORMAZIONE



### OBIETTIVI DEL PERCORSO

Il percorso prevede la formazione di una figura professionale con competenze digitali di base. Al termine del percorso gli allievi saranno in grado di: • riconoscere i problemi legati all'utilizzo delle tecnologie digitali ed i loro effetti in termini di processo • valutare le possibili soluzioni attraverso l'utilizzo di tecnologie e strumenti • adottare strumenti digitali collaborativi.

### CONTENUTI

*In termini di contenuti oggetto del percorso formativo si ipotizza di approfondire le seguenti tematiche: - tecniche di digital problem solving - principali strumenti per l'approccio ai problemi: teoria delle 5W, brainstorming, canvas, stormborad, Cause and Effect (Fishbone) Template, 5 Whys Worksheet (Mural Template) - Innovator's Compass (Mural Template) - Strumenti digitali per risolvere i problemi comuni e/o complessi: gruppi di lavoro collaborativi, cause ed effetti, tecniche di individuazione di soluzioni possibili e valutazione costi/benefici / impatti*

### CONTENUTI SPECIFICI

- WEB REPUTATION: teoria delle 5 W, analisi SWOT, obiettivi vs risultati
- SOCIAL MEDIA: principali piattaforme online per il business
- SOCIAL COMMUNITY: pubblico online, target, nicchia, stile e tone of voice
- GOOGLE WORKSPACE: servizi gratuiti di Google (desktop e app mobile)

### DOCENTE

**Docenti:** Sara Camporesi - Content Creator

### DESTINATARI - REQUISITI DI ACCESSO

I destinatari sono persone non occupate, che hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione e fanno richiesta di partecipazione al percorso e persone che in esito al



Unione europea  
Fondo sociale europeo



percorso di assessment, nella responsabilità di un operatore di un Centro per l'Impiego, siano rientrate nel cluster Percorso 1 - Reinserimento occupazionale. I partecipanti al progetto dovranno essere residenti o domiciliati in regione Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività e possedere nozioni elementari di informatica e/o utilizzo di device e della lingua inglese. Si provvederà alla somministrazione di un test per verificare le competenze in ingresso richieste.

### **Il termine per l'iscrizione è il 10/05/2023.**

Per iscriversi è necessario far pervenire la Scheda di pre-iscrizione via Mail al Coordinatore del corso completa di Curriculum Vitae e copia di un documento di identità in corso di validità.

### **POSTI DISPONIBILI min. 6 – max 8**

Criteri di selezione: Il processo di selezione, che si attiverà esclusivamente qualora il numero delle candidate risultasse superiore al numero di posti disponibili attraverso: • ordine cronologico di arrivo delle richieste e l'appartenenza alle priorità indicate da bando • Analisi CURRICULUM VITAE con l'obiettivo di costituire un gruppo aula omogeneo ed inclusivo che favorisca un efficace processo di apprendimento I documenti di iscrizione di ciascun partecipante e relativo accertamento dei requisiti saranno tenuti agli atti da parte del Soggetto Attuatore. La documentazione attestante il possesso dei requisiti del primo corso in partenza della presente operazione, sarà inviata al referente di gestione contestualmente

### **DURATA E CALENDARIO**

**32 ore - Data di avvio lunedì 15 maggio 2023 dalle 09.00 alle 13.00**

<b>Date</b>	<b>Orario</b>
Lunedì 15 maggio	h: 9.00-13.00
Mercoledì 17 maggio	h: 9.00-13.00
Venerdì 19 maggio	h: 9.00-13.00
Lunedì 22 maggio	h: 9.00-13.00
Mercoledì 24 maggio	h: 9.00-13.00
Giovedì 26 maggio	h: 9.00-13.00
Lunedì 29 maggio	h: 9.00-13.00
Martedì 31 maggio	h: 9.00-13.00

### **SEDE DI REALIZZAZIONE**

CNA Formazione, viale Roma 274/b Forlì

### **QUOTA DI PARTECIPAZIONE**

**Corso gratuito**, finanziato dalla Regione Emilia Romagna e cofinanziato con risorse del Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020.

### **ATTESTATO RILASCIATO**

Attestato di frequenza al raggiungimento del 70% di frequenza

**PER INFO E ISCRIZIONI: Raggi Francesca**, 0543/473637 - francesca.raggi@cnformazionefc.it